



GUIDE DE RECOMMANDATIONS POUR VOTRE RENDEZ-VOUS AU CABINET

Informations COVID-19 à nos patients

Notre cabinet s'est engagé à prendre toutes les mesures pour assurer vos soins en toute sécurité. Nous avons besoin pour cela de votre **totale coopération**.

Afin d'éviter la propagation du virus COVID-19 toujours actif à ce jour et vous recevoir de manière sécurisée, nous vous prions de **suivre rigoureusement les consignes d'hygiène ci-dessous**.

Avant de venir à votre rendez-vous :

- Si vous êtes une personne à risque (plus de 65 ans, hypertension artérielle, maladies chroniques des voies respiratoires, diabète, obésité, faiblesse immunitaire, maladies cardiovasculaires, cancer) : un contact téléphonique préalable avec le personnel de notre cabinet avant votre rendez-vous doit avoir eu lieu.
- Si vous présentez une symptomatologie respiratoire ou de la fièvre : prévenez -nous le plus tôt possible, un report de votre soin avec un temps de latence sera peut-être nécessaire.
- Si vous êtes sous médication : amenez ordonnance(s) / liste des médicaments pris actuellement.
- Remplissez l'historique médical et dentaire ci-joint, et communiquez-le au cabinet par retour de mail.
- Prenez votre température le jour du rdv.
- Attachez vos cheveux (si cheveux longs ou mi-longs).
- Lavez-vous les mains au savon de Marseille, brossez-vous les dents et si possible réalisez un bain de bouche avant votre venue.
- Mettez votre masque (médical, en tissu...).

- Venez avec le moins d'affaires personnelles possible (strict minimum : sac, manteau...), et évitez au maximum le port de bijoux ou lunettes.
- Venez seul à notre cabinet. Pour les mineurs ou personnes dépendantes, un seul accompagnateur est possible.
- Prévoyez d'arriver à l'heure exacte de votre rendez-vous (pas en avance pour éviter de croiser d'autres patients).

A votre arrivée au cabinet :

- Patientez à l'extérieur du cabinet / restez dans votre voiture, et contactez-nous (téléphone ou interphone) : notre secrétaire vous invitera à entrer.
- Prenez connaissance des recommandations affichées à l'entrée du cabinet.
- Entrez dans le cabinet et ne touchez rien sur votre passage. Evitez absolument tout contact avec les surfaces : murs, poignées, banque d'accueil etc...
- Mettez les surchaussures dès votre entrée dans le cabinet.
- Suivez les recommandations de notre équipe.
- Respectez les gestes barrières et distances de sécurité à votre arrivée (ni poignée de main, ni embrassade).
- Déposez vos affaires personnelles dans le sac jetable qui vous sera fourni : veste, sac à main, téléphone, lunettes de vue...
- Désinfectez-vous les mains au savon ou au gel hydroalcoolique durant 30 secondes.
- Donnez votre carte vitale à la secrétaire, elle vous sera rendue en fin de séance.
- Mettez surblouse et charlotte fournies par le cabinet (*optionnel*).
- Dirigez-vous vers la salle de soins et installez-vous au fauteuil, toujours sans rien toucher sur votre passage.
- Retirez votre masque par l'élastique et posez-le sur le plateau à usage unique prévu à cet effet.
- Notre équipe vous indiquera ensuite la marche à suivre en salle de soins.

A la fin de votre rendez-vous :

- Remettez votre masque par l'élastique et dirigez-vous à l'accueil, toujours sans rien toucher sur votre passage.
- Enlevez surblouse et charlotte, et jetez-les dans la poubelle prévue à cet effet (*optionnel*).
- Lavez-vous les mains au savon ou au gel hydroalcoolique pendant 30 secondes.
- Procédez au règlement (pas d'espèces), nous vous contacterons par téléphone pour la prise de votre prochain rendez-vous.
- Récupérez le sac papier avec vos affaires personnelles.
- Lavez-vous de nouveau les mains au savon ou au gel hydroalcoolique.
- Dirigez-vous vers la sortie toujours sans rien toucher au passage.

Nos mesures d'hygiène et d'asepsie sont renforcées

- Nous disposons de tout le matériel nécessaire à la réalisation des soins sans risque de contamination croisée.
- Tout notre personnel clinique est équipé de gants, masques, surblouses, charlottes, visières etc.
- Tous les instruments sont stérilisés, et gardés sous sachets stériles.
- Les surfaces du cabinet sont désinfectées entre chaque patient.
- Sonnette, digicode, poignées de porte sont décontaminés à chaque passage.

Nous nous réjouissons de pouvoir vous accueillir dans notre cabinet.